



# SOLAR ENERGY INTERNATIONAL

---

Educate. Engage. Empower.

## **Catalogo Escolar 2016**

39845 Mathews Lane  
Paonia, CO 81428  
(970) 527-7657

Volume No. 1

Válido para programas comenzando desde el 1 de enero 2016

*Aprobado y regulado por el Departamento de Educación Superior de Colorado,  
Junta Privada de Consejo Escolar*

| <b><u>Índice de contenidos</u></b>     | <b><u>Página</u></b> |
|--|----------------------|
| Introducción                           | 3                    |
| Servicios educativos                   | 4                    |
| Programas y cursos                     | 5                    |
| Calendario de clases                   | 7                    |
| Requisitos de ingreso                  | 8                    |
| Inscripciones                          | 9                    |
| Créditos previos                       | 9                    |
| Requisitos de asistencia               | 9                    |
| Ayuda de ubicación de empleo           | 9                    |
| Aplazamiento de fecha de inicio        | 9                    |
| Políticas y procesos de evaluación     | 10                   |
| Sistema de Calificaciones              | 10                   |
| Política de progreso                   | 11                   |
| Política de conducta                   | 12                   |
| Destitución                            | 12                   |
| Instalaciones                          | 12                   |
| Política de reembolso                  | 13                   |
| Política de reembolso para Veteranos   | 15                   |
| Quejas de estudiantes                  | 16                   |
| Procedimiento para reclamos de alumnos | 16                   |

## **Introducción**

Solar Energy International (SEI) (en Adelante, SEI) fue fundada en 1991 como una organización educativa sin fines de lucro. Nuestra misión es proporcionar formación y experiencia técnica líder en la industria de las energías renovables para potenciar personas, comunidades y empresas en todo el mundo. ¿Por qué? ¡Porque tenemos la visión de un mundo sostenido por energía renovable!

## **Dirección Ejecutiva, Junta Directiva y Consejo de Asesores de SEI**

### **Directora Ejecutiva**

Kathryn Swartz

### **Jefe de Finanzas**

Denise Massart-Isaacson

### **Junta Directiva**

- Ed Marston
- Sarah Bishop
- Paul Bony
- Hal Brill
- John Gavan
- Brad Harding
- Jock Jacober
- Tom Vessels

### **Consejo de Asesores de la Industria**

- Kelly Larson - Independiente en Sistemas Fotovoltaicos (FV) / Contratista en Electricidad
- Connor English - CEO y Co-Fundador de PVBid
- Paul Mync - Técnico gerente de ventas, para la región occidental de alimentación en Sungrow Power Supply
- Jason Kechijian - Jefe de sistemas e ingeniería en energías renovables en SolBright
- Johan Alfsen - Director de servicios técnicos y capacitación en FV en Quick Mount PV

## Instructores y equipo curricular

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● Bill Hoffer</li><li>● Brad Burkhartzmeyer</li><li>● Brian Mehalic</li><li>● Chris Brooks</li><li>● Chuck Marken</li><li>● David Del Vecchio</li><li>● Eric Westerhoff</li><li>● Garrison Riegal</li><li>● J.R. Whitley</li><li>● Jack O'Donohue</li><li>● Jay Peltz</li><li>● Jay Pozner</li><li>● Jeff Tobe</li><li>● Joe Villacci</li><li>● Juan Livingstone</li><li>● Justine Sanchez</li><li>● Karo Fernandez</li><li>● Kelly Larson</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● Ken Gardner</li><li>● Khanti Munro</li><li>● Kristopher Sutton</li><li>● Kyle Bolger</li><li>● Laura Walters</li><li>● Lena Wilensky</li><li>● Mike Sullivan</li><li>● Orion Thornton</li><li>● Phil Friedman</li><li>● Rebekah Hren</li><li>● Ryan Bradt</li><li>● Tim Coats</li><li>● Tom Munson</li><li>● Tommy Jacoby</li><li>● Tony Diaz</li><li>● Vaughan Woodruff</li><li>● Zeke Yewdall</li></ul> |
|--|---|

## Servicios Educativos

### CIRCUITOS DE PROGRAMAS DE CERTIFICADO PARA PROFESIONALES EN ENERGIA SOLAR DE SEI y COSTOS DE MATRICULACIÓN

Los Programa de Certificado Profesional en Energía Fotovoltaica de SEI son programas de admisión selectiva que ayudan a asegurar el éxito de nuestros estudiantes y proveer personal cualificado a la industria solar. Para determinar las posibilidades que tiene un candidato de completar nuestros programas, como ajustan las metas laborales e incorporan la totalidad del programa a cada estudiante, requerimos una aplicación a los programas de certificado que debe ser completada por cada postulante. Esto es requisito para el Certificado Profesional en Energía Fotovoltaica (FV) del Programa Hispano o cualquier otra vía de Certificado Profesional en los programas en inglés. Son varios los certificados que se pueden obtener agregando cursos al Certificado original.

Los siguientes certificados preparan a los graduados para una Carrera en el sector de las energías limpias, mediante la exposición de las tecnologías líderes de la industria de las energías renovables que se pueden encontrar actualmente en todo el mundo. Las horas de entrenamiento obtenidas en estos certificados cumplen con las horas de entrenamiento que son requeridas en la Junta de Practicantes de Energía de Norteamérica (NABCEP por sus siglas en inglés) líder en certificaciones dentro de EE.UU. Los diferentes tipos de certificados de SPCP o PCPEF NO SON considerados como certificaciones profesionales, sino que como prueba de graduación del programa de entrenamiento de SEI.

# Cursos Online

**FVOL101: Diseño e Instalación de Sistemas Fotovoltaicos (conectados a la red) - \$595.00 Total de horas entrenamiento: 60 horas**

**Prerrequisitos:** Ninguno. Se recomienda enfáticamente completar previamente el curso gratuito online [ER100 Introducción a las Energías Renovables](#).

**Descripción del curso:** FVOL101 es la puerta de entrada a una carrera en la industria solar. La base de este curso son los fundamentos y una comprensión sólida de los principales componentes, la arquitectura de sistemas y aplicaciones para los sistemas fotovoltaicos. Otros temas incluyen análisis de sitio, dimensionamiento de un sistema, configuración inicial y estimación de rendimiento; características del diseño eléctrico, como cableado, protección por sobre corriente y puesta a tierra; una mirada detallada sobre las especificaciones y características de módulos e inversores; métodos de montaje para diferentes estructuras de techo y sobre el suelo; y una introducción a la puesta en marcha segura y efectiva de sistemas fotovoltaicos conectados a la red eléctrica. Este curso se enfoca en sistemas fotovoltaicos conectados a la red, el segmento de mayor y más rápido crecimiento en la industria solar, abarca los temas críticos para comprender todos los tipos de sistemas fotovoltaicos. Estos conceptos básicos se desarrollan más extensamente en nuestros cursos de niveles superiores, que se enfocan más específicamente en tipos de sistemas particulares, aplicaciones y metodologías de diseño.

**\*Este curso está basado en el Análisis de las tareas del trabajo profesional de instalación fotovoltaica de NABCEP.**

**FVOL203: FUNDAMENTOS DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS (Basados en baterías) - Online - \$395 Total de horas de entrenamiento: 40 horas**

**Prerrequisitos:** Este curso es el segundo en la serie de capacitaciones de SEI. El estudiante debe haber aprobado el curso presencial FV101 de SEI, o su versión en línea FVOL101, para optar por el FVOL203. Este prerrequisito podría sustituirse por un curso de nivel equivalente de otra escuela, aprobando una evaluación de conocimientos definida por SEI. De esta forma SEI asegura los conocimientos del estudiante frente a un certificado profesional, ya que muchos conceptos fundamentales del FV101 son críticos y no se estudiarán en el FVOL203.

**Descripción del curso:** Este curso le proporcionará al estudiante una comprensión de los conceptos fundamentales necesarios para trabajar de forma segura en sistemas FV basados en baterías; estos incluyen los sistemas FV aislados (o autónomos) y los sistemas FV conectados a la red con respaldo de baterías. Se estudia el propósito, las aplicaciones y los criterios de diseño requeridos para los diferentes componentes que se deben seleccionar e integrar como: controladores de carga, baterías, arreglo FV e inversores basados en baterías (sumamente distintos a los inversores conectados a la red). La información en este curso le proveerá una comprensión teórica de los sistemas FV basados en baterías que podrá aplicar en instalaciones

reales y aplicaciones prácticas.

**SEI no está asociado con ningún proveedor, fabricante y distribuidor, por lo que los estudiantes reciben enseñanza no comercial, de profesionales sin sesgo, y de diversas tecnologías predominantes en el mercado actual.**

\*Este curso está basado en el Análisis de las tareas del trabajo profesional de instalación fotovoltaica de NABCEP.

## **Cursos presenciales en Paonia, Colorado**

**FV201L: Semana de Practica de laboratorio en sistemas fotovoltaicos conectados a la red eléctrica - \$1495.00**

**Total de horas de entrenamiento:** 40 horas

**Prerrequisitos:** FVOL101.

**Descripción del curso:** en este curso llevamos a la práctica la teoría aprendida en las clases online ¡Es una de las experiencias prácticas en sistemas FV más novedosa! Este taller práctico de cinco días ofrece la oportunidad de trabajar junto con profesionales experimentados de la industria. Los alumnos obtienen un valioso conocimiento junto a la experiencia concreta de instalar varios sistemas FV reales compuestos por módulos, inversores, interruptores y componentes de una amplia gama de los principales productores de la industria FV. El contacto directo entre el estudiante, su instructor, y las instalaciones de nuestro laboratorio de nivel internacional, se combinan para hacer de este curso el ambiente perfecto para la primera experiencia práctica en la industria fotovoltaica (FV).

**\*Este curso está basado en el Análisis de las tareas del trabajo profesional de instalación fotovoltaica de NABCEP.**

**FV301L: Semana de laboratorio en sistemas fotovoltaicos basados en baterías - \$1495.00**

**Total de horas de entrenamiento:** 40 horas

**Prerrequisitos:** El estudiante debe haber aprobado los siguientes cursos: FV101 (o su versión en línea FVOL101) y FVOL203 (o su versión en línea FVOL203). Este prerrequisito podría sustituirse por un curso de nivel equivalente de otra escuela, aprobando una evaluación de conocimientos definida por SEI.

SEI recomienda que el estudiante también haya aprobado el curso FV201L de SEI, dedicado a sistemas FV interactivos directos. Este no es un prerrequisito, sin embargo, es el mejor punto de partida si el estudiante tiene poca o nada de experiencia instalando sistemas FV.

**Descripción del curso:** Esta clase de laboratorio de cinco días es una gran oportunidad para obtener experiencia práctica en una amplia gama de componentes en sistemas fotovoltaicos (FV) basados en baterías. Esta capacitación práctica se brinda en nuestras instalaciones de clase mundial en Colorado, EE.UU. El trabajo es realizado en grupos pequeños con instructores

experimentados en sistemas FV con base en baterías. Los estudiantes primero pasan por una serie de laboratorios prácticos los primeros dos días, creando los fundamentos del trabajo con baterías. Luego instalan, realizan pruebas eléctricas y ponen en marcha 2 sistemas FV con baterías en el transcurso de 3 días, cubriendo una gama amplia de aplicaciones.

La capacitación FV301L cubre ambos sistemas FV autónomos y multimodo, e incluyen sistemas acoplados tanto en CA como en CC. Muchos profesionales en el área fotovoltaica nunca han experimentado trabajar con baterías – esta es su oportunidad para obtener los conocimientos y convertirse en un líder en esta área de la industria.

**SEI no está asociado con ningún proveedor, fabricante y distribuidor, por lo que los estudiantes reciben enseñanza no comercial, de profesionales sin sesgo, y de diversas tecnologías predominantes en el mercado actual.**

\*Este curso está basado en el Análisis de las tareas del trabajo profesional de instalación fotovoltaica de NABCEP.

## **Cursos presenciales (Por contrato)**

### **FV101: Diseño e instalación de sistemas FV (conectados a la red eléctrica)**

**Total de horas de entrenamiento:** 40 horas

**Prerrequisitos:** Ninguno. Se recomienda enfáticamente completar previamente el curso gratuito online [ER100 Introducción a las Energías Renovables](#).

**Descripción del curso:** FV101 presencial está diseñado para ser completado en 40 horas (5 días Lunes a Viernes). El curso tiene componentes teóricos, ejercicios de práctica, exámenes en clase y tareas. Cada mañana los instructores realizan un repaso de la clase del día anterior para responder preguntas y los estudiantes pueden plantear sus dudas. De esta forma se asegura una comprensión total de la materia. Este curso de 5 días incluye laboratorios prácticos y demostrativos como análisis de sitio solar (solar pathfinder), conexión de módulos en serie y paralelo, impacto de sombras e inclinación en la potencia del módulo entre otros temas.

Este programa ofrece preparación en tres aplicaciones básicas de sistemas fotovoltaicos conectados a la red. El objetivo de este curso es comprender los aspectos fundamentales de un sistema fotovoltaico conectado a la red, incluyendo: diseño y componentes de un sistema, análisis de sitio, criterios de comparación entre módulos solares, soluciones de instalación, seguridad de acuerdo al Código Eléctrico Nacional de EEUU (NEC), puesta en servicio (commissioning) dimensionamiento de cables, protección de peaks de corriente y puesta a tierra de sistemas FV.

**\*Este curso está basado en el Análisis de las tareas del trabajo profesional de instalación fotovoltaica de NABCEP.**

### **FV203: FUNDAMENTOS DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS (Basados en baterías)**

**Total de horas de entrenamiento:** 40 horas

**Prerrequisitos:** FVOL101, algún curso equivalente de otra organización, o experiencia demostrable en el rubro y aprobar un examen de nivelación.

**Descripción del curso:** FV203 presencial está diseñado para ser completado en 40 horas (5 días Lunes a Viernes). La meta de este curso es de proporcionarle una comprensión sólida de los conceptos fundamentales necesarios para trabajar con seguridad en sistemas FV basados en baterías(BB). Esto incluye el propósito, las aplicaciones y los criterios de diseño requeridos para diferentes tipos de reguladores de carga, baterías e inversores diseñados para baterías. La información en este curso le proveerá una comprensión teórica de los sistemas FV basados en baterías que podrá aplicar en instalaciones reales y aplicaciones prácticas.

Cada mañana los instructores realizan un repaso de la clase del día anterior para responder preguntas y los estudiantes pueden plantear sus dudas. De esta forma se asegura una comprensión total de la materia. Este curso de 5 días incluye laboratorios prácticos que ayudan a reforzar los conocimientos aprendidos en el aula.

**\*Este curso está basado en el Análisis de las tareas del trabajo profesional de instalación fotovoltaica de NABCEP.**

## **Calendario completo de entrenamientos / clases 2017**

[Ver el Calendario de Clases 2016 / 2017](#)

## **Programa de capacitaciones / Guías de estudio en línea y presencial.**

### **Estudiantes en cursos presenciales y en nuestro Laboratorio:**

De lunes a viernes, de 9:00am a 5:00pm con una hora de almuerzo.

### **Estudiantes online:**

Los alumnos pueden ingresar a la página en cualquier momento y trabajar a su propio ritmo. De todas formas, hay una guía de tiempos sugeridos para cada curso online, así como también hay instructores disponibles para responder preguntas y dudas. Los estudiantes tienen 6 semanas para completar todas las lecciones y recibir, al concluir, un certificado de término del curso, con 2 semanas extra de acceso para hacer repasos una vez concluido el curso, totalizando 8 semanas de acceso a los contenidos del curso online.

En caso de tener que finalizar un curso inesperadamente por motivos de fuerza mayor, como problemas climáticos, los alumnos serán notificados lo antes posible por teléfono y/o correo electrónico para brindarles la información del cierre como un servicio público. No habrá clases los siguientes días feriados:

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Víspera de Año Nuevo    | Día del Trabajo                          |
| Año Nuevo               | Acción de gracias y el viernes siguiente |
| Día de los caídos       | Nochebuena                               |
| Día de la Independencia | Navidad                                  |

### **Requisitos de ingreso**

SEI es una organización educativa de libre inscripción. Aun así, los alumnos deben reunir los prerrequisitos solicitados para cualquier curso(s) al que quieran registrarse. Asimismo, si un alumno desea postular a nuestros Programas de Certificado Profesional, se requerirá una solicitud de admisión específica para el caso.



Para este programa de admisión selectiva, y su aplicación, el candidato debe completar una solicitud de inscripción que incluye la redacción de un texto en el que pueda indicar su compromiso para completar exitosamente el programa y describir las principales habilidades que lo hacen un buen candidato para este riguroso programa de capacitación. Para más detalles por favor vea la aplicación en

<http://www.solarenergy.org/sei-solar-professionals-certificate-program/>.

<http://www.solarenergy.org/es/programa-de-certificado-profesional-en-energia-fotovoltaica/>

### **Nuestra institución no discrimina por raza, sexo, religión, origen étnico o discapacidad.**

Al completar el formulario de inscripción que se adjunta, todos los estudiantes aceptan cumplir con los requisitos e indicaciones del entrenamiento, y se comprometen a proveer a SEI cualquier información relevante para su seguridad y/o cuestiones médicas. Asimismo, los alumnos que hagan llegar su formulario de inscripción, implícitamente afirman ser físicamente capaces de cumplir con todos los requisitos del entrenamiento y se comprometen a cumplir con todas las normas de seguridad y las instrucciones dadas por el personal de instrucción.

### **Inscripciones**

Quienes deseen tomar los cursos pueden inscribirse en cualquier momento. Las inscripciones tardías serán aceptadas solo hasta una semana de comenzado el curso online, y hasta el primer día de clase para los cursos presenciales y los laboratorios.

### **Créditos previos**

Los créditos de otras instituciones serán evaluados en cada caso individualmente, SEI únicamente permite la transferencia de un curso equivalente al FVOL101 si cuenta con la misma cantidad de horas totales de estudio y objetivos de aprendizaje análogos. Según el caso, es posible que se pida al estudiante la presentación de un certificado de estudio, programa o temario, página web con la descripción del curso o cualquier prueba que permita corroborar que se trata de un curso equivalente; también podría solicitarse tomar un examen de conocimientos para FVOL101 y corroborar el dominio sobre los temas del curso. SEI no garantiza la transferencia de los créditos de cursos a otras instituciones, excepto que exista un acuerdo de articulación con el establecimiento.

### **Aplazamiento de la fecha de inicio**

El aplazamiento de la fecha de inicio, tanto por parte de la institución como del estudiante, requiere un acuerdo por escrito firmado por ambas partes, la institución y el estudiante. El acuerdo debe establecer:

- a. si el aplazamiento es para la conveniencia de la escuela o el estudiante, y;
- b. un plazo para la nueva fecha de inicio, más allá del cual la fecha de inicio no podrá ser pospuesta.

Si el curso no comienza, o el estudiante no asiste a la nueva fecha de inicio establecida en el acuerdo, el estudiante tendrá derecho al correspondiente reembolso de la matrícula y tasas pagadas con anticipación, dentro de los 30 días de la fecha límite de la nueva fecha de inicio

establecida, determinado de acuerdo con la política de reembolso de la institución y todas las leyes y reglas aplicables a la Ley de Educación Profesional Privada de 1981.

### **Ayuda de ubicación de empleo**

Solar Energy International (SEI) ofrece asistencia a los graduados consistente en referencias laborales y de desarrollo de habilidades para un empleo en el sector para el mercado dentro de EE.UU. Si bien proveemos recursos para ayudar a nuestros egresados en su búsqueda de empleo, no damos garantía, expresa o implícita, de empleo futuro. La ley actual prohíbe a cualquier institución educativa garantizar la colocación laboral como incentivo de inscripción.

### **Asistencia / Requisitos del progreso de cursos online**

Se espera que los estudiantes lleguen puntualmente a su clase y con los materiales apropiados. Si un alumno tiene faltas o llegadas tarde por más de un 50% de la asistencia requerida, los instructores podrían solicitar su retiro del curso o programa.

En el campus online de SEI, la participación en clase y el progreso admisible se determinan por la superación de TODAS las actividades de clasificación con una calificación de, por lo menos, un promedio del 70%.

Los alumnos que no puedan continuar las clases por razones médicas o problemas personales graves deberán tomar una licencia hasta que puedan retomar sus clases con regularidad. En estos casos, se les solicitará la presentación de la documentación correspondiente y un pedido formal de ausencia justificando el pedido de licencia.

### **Diseño de enseñanza, proceso de evaluación y políticas de SEI**

Por más de dos décadas, SEI ha sido un proveedor líder a nivel mundial de entrenamiento y oferta educativa basados en un currículo riguroso con revisiones cruzadas y en procesos de diseño de enseñanza. Este proceso de continuo perfeccionamiento garantiza que nuestra oferta educativa está en línea con las necesidades de la industria, a la vez que establece una oportunidad de aprendizaje riguroso y relevante para todos nuestros alumnos.

### **Evaluaciones**

Las pruebas a lo largo de nuestro programa de entrenamiento, tanto en su versión online como en los cursos presenciales, evalúan a nuestros estudiantes a medida que trabajan con el material de aprendizaje.

Estas evaluaciones sirven para corroborar que los alumnos dominan los conocimientos fundamentales y las habilidades necesarias para llevar a cabo las tareas requeridas para desempeñarse con pericia en el rubro de las energías renovables. Todas las pruebas y evaluaciones son válidas y confiables, ya que están alineadas con las necesidades de la industria. Las mismas se presentan en forma de cuestionarios con calificaciones y ejercicios. También, durante los laboratorios y cursos presenciales, se realizan prácticas de habilidad supervisadas/evaluadas por el instructor.

### **Sistema de evaluación**

Las siguientes son las políticas y procedimientos de SEI para el desarrollo, entrega, administración, calificación, análisis de calificaciones y revisión de las evaluaciones, para asegurar que los estudiantes cumplan con los resultados de aprendizaje declarados. Estas

pruebas son necesarias para que podamos valorar los resultados del aprendizaje de los estudiantes usando evaluaciones medibles, objetivas, criteriosas y auténticas.

### **Desarrollo de las evaluaciones**

El equipo curricular de SEI está conformado por profesionales que trabajan activamente en el sector de las energías renovables y a la par ejercen como instructores en nuestros cursos, tanto online como presenciales. Este equipo realiza el diseño de enseñanza y las funciones del desarrollo de las evaluaciones a lo largo de todo el programa de entrenamiento de SEI. Las preguntas que integran las pruebas son creadas en base a todos los objetivos de aprendizaje de cada curso y se extraen de los recursos de enseñanza que acompañan a las lecciones. Asimismo, todo el plan de estudios se desarrolla en base a la retroalimentación de la industria, así como a las publicaciones de los análisis de tareas de trabajo (JTAs en inglés job task analyses) dentro de la industria, provenientes de entidades reconocidas y certificadas como la North American Board of Certified Energy Practitioners (NABCEP).

### **Administración y calificación de evaluaciones – Cursos presenciales y laboratorios prácticos**

En el contexto de los cursos presenciales y de los laboratorios prácticos, los estudiantes son evaluados en su asistencia diaria a clase, participación activa en clase, tareas completadas, participación en tours, participación en los laboratorios prácticos, desempeño en exámenes y las evaluaciones son firmadas por el instructor registrado, quien otorga una constancia de aprobación o reprobación.

Esta constancia de aprobación/reprobación queda documentada en una Planilla de Progreso del Estudiante que se registra durante los cursos presenciales y laboratorios prácticos. Los resultados parciales de esta planilla se pasan luego al Departamento de Servicios Estudiantiles de SEI, para ser colocados en el registro escolar oficial del estudiante en el Sistema de Información de Estudiantes de SEI.

### **Administración y calificación de evaluaciones – Campus Online de SEI**

En el caso de evaluaciones calificadas en un curso online a través del campus online de SEI, el instructor de registro o el sistema automatizado de clasificación del Sistema de Gestión de Aprendizaje serán quienes computen los puntajes de las evaluaciones. Estas pruebas se registran en el boletín de calificaciones para cursos online que se encuentra en la cuenta del estudiante dentro de nuestra página web. Estas calificaciones son recolectadas por el Departamento de Servicios Estudiantiles de SEI al final de cada sesión e ingresadas en el registro escolar oficial del estudiante en el Sistema de Información para Estudiantes de SEI.

En el Campus Online de SEI, la participación dentro del curso y el nivel de progreso aceptable se determinan por los intentos en actividades puntuadas con una calificación mínima requerida para aprobación del 70%, que se promediará entre todas las actividades puntuadas.

A continuación se muestra la escala de calificaciones que se registra en base al promedio del curso online al final del mismo:

|                 |                         |
|-----------------|-------------------------|
| 90 – 100 = A    | Excelente               |
| 80 – 89 = B     | Por sobre el promedio   |
| 70 – 79 = C     | Dentro del promedio     |
| 60 – 69 = D     | Por debajo del promedio |
| Menos de 60 = U | Insatisfactorio         |

## **Análisis y revisión de calificaciones**

Al final de cada curso, los instructores asignados hacen una revisión de estas calificaciones junto con la retroalimentación de los estudiantes a través de las encuestas de fin de curso. Esta retroalimentación puede llegar directamente del estudiante a la hora de la evaluación o a través de una encuesta de fin de curso. Sus comentarios pueden indicar que tal vez haya alguna/s pregunta/s de las evaluaciones que sea inadecuada o poco clara. En cuyo caso, el instructor asignado confirmará esta devolución y la documentará en el sistema de seguimiento de currículo de SEI para que el equipo curricular haga los ajustes pertinentes. Estos cambios son rastreados y corregidos a través del proceso de diseño de enseñanza de SEI y modificados en todos los futuros cursos.

## **Política de Progreso**

Los estudiantes deben mantener una calificación promedio de 70% para completar los Programas de Certificado Profesional de SEI. Aquellos que no alcancen este promedio tendrán la oportunidad de tomar nuevamente los cursos, por un precio por reintento del 50% de la matrícula original de cada curso. La opción de retomar un curso está disponible en cualquier momento dentro del año de la fecha original de comienzo del curso. El estudiante puede ser dado de baja del programa si el progreso aceptable no resulta satisfactorio luego de múltiples intentos de aprobar un curso. La baja de un alumno de los Programa de Certificado Profesional de SEI serán a discreción de la Directora de la institución. La Directora Ejecutiva tiene la autoridad final y deberá notificar al alumno de la decisión final.

## **Política de Conducta**

Se espera que todos los estudiantes actúen con madurez y respeto por sus compañeros e instructores. En ningún momento se permite la posesión de armas, drogas ilegales y bebidas alcohólicas de cualquier tipo dentro de la propiedad de SEI. Cualquier violación a las políticas de la institución podría resultar en el despido permanente de la escuela.

## **Destitución**

Cualquier estudiante puede ser expulsado por violaciones a las reglas de la institución, según lo establecido en las políticas de la escuela. Un alumno también puede ser expulsado de las clases si él o ella no se prepara lo suficiente, descuida sus tareas o tiene un progreso insatisfactorio. La Directora Ejecutiva, luego de consultar con todas las partes involucradas, será quien tome la decisión final.

La Directora Ejecutiva puede suspender temporalmente a los estudiantes cuya conducta sea perjudicial o inaceptable para el ambiente académico, quien podrá también decidir, luego de la revisión del caso, la readmisión del alumno.

## **Instalaciones y Campus Online de SEI**

### **Instalaciones de entrenamiento en Paonia, Colorado**

El principal centro educativo de SEI está ubicado en 39845 Mathews Lane Paonia, Colorado, Estados Unidos. En los últimos 25 años y más, más 40,000 personas de los 50 estados y de

66 países han asistido a los cursos de energía renovable de SEI. Las instalaciones están equipadas para facilitar el aprendizaje práctico y mostrar el potencial de las tecnologías en energía renovable, especialmente las relacionadas con la industria fotovoltaica. El centro de entrenamiento de SEI ofrece a los estudiantes una oportunidad sin precedentes para poner en práctica lo que han aprendido en el aula.

Como parte del compromiso de SEI de ofrecer a los participantes un programa en conformidad con las normas vigentes, orientado a la seguridad, con un currículo de vanguardia que ofrece oportunidades prácticas de capacitación, SEI no ha dejado de desarrollar capacitaciones prácticas en la industria fotovoltaica.

Los participantes de los talleres de sistemas fotovoltaicos (FV) de SEI trabajan con instructores con una amplia experiencia de campo y que, además, son apasionados en la enseñanza, ofreciendo una combinación sin igual de conocimientos prácticos y destreza técnica. Desde el exhaustivo análisis del sitio hasta el diseño e instalación del sistema, los participantes de SEI pueden experimentar muchos aspectos de los sistemas fotovoltaicos (FV).

Durante la capacitación en los laboratorios, los estudiantes se expondrán a ambientes de trabajo reales que pueden incluir intensa exposición al sol, calor o frío extremos, viento, lluvia, nieve o trabajo en altura. Tanto el equipo de instructores como los estudiantes deben contar con indumentaria apropiada, botellas de agua, anteojos de sol, etc., para asegurarse de tener una experiencia de aprendizaje cómoda y segura.

### **Campus Online de SEI**

SEI estableció su Campus Online con el fin de ofrecer flexibilidad de aprendizaje desde cualquier lugar y a cualquier hora, y para permitir a los estudiantes aprender a su propio ritmo con apoyo de instructores expertos en la industria. Esta plataforma de aprendizaje online ofrece exactamente el mismo currículo de lecciones que los cursos presenciales con la ventaja de contar con tiempos más largos para finalizarlos. Estos cursos online también son dirigidos por instructores en vivo. Las actividades con calificación y la participación obligatoria en los foro de aprendizaje garantizan que los estudiantes están al día con sus tareas de aprendizaje y absorbiendo todos los contenidos adecuadamente. Estos cursos online son una oportunidad muy conveniente para satisfacer el prerrequisito de capacitación que permite acceder a los laboratorios prácticos de SEI.

### **Políticas de reembolso**

Los estudiantes no aceptados en la escuela tienen derecho a reclamar todos los pagos realizados. Los estudiantes que cancelen este contrato notificando a la escuela dentro de los tres (3) días hábiles tienen derecho a un reembolso completo de todas las matrículas y cuotas pagadas. Los estudiantes que se retiran después de tres (3) días hábiles, pero antes del comienzo de las clases, tienen derecho a un reembolso completo de la matrícula y los pagos realizados, excepto el cargo máximo de cancelación de \$ 150.00 o 25% del precio del contrato, lo que resultara menor.

En el caso de los estudiantes que abandonan luego del comienzo de clases, la institución

retendrá un cargo de cancelación además de un porcentaje de la matrícula y pagos, basándose en un porcentaje de horas de asistencia (si la formación se ofrece como educación a distancia: “basado en el porcentaje de cantidad de lecciones completadas”)\*, según se describe en la siguiente tabla. El reembolso se basa en la fecha oficial de terminación o abandono formal documentado.

### **Tabla de reembolsos de las clases presenciales y laboratorios prácticos**

| El estudiante tiene derecho a la retirada / terminación   | Reembolso                       |
|---|---------------------------------|
| Dentro del primer 10% del programa (antes del mediodía del primer día)  | 90% Menos cargo por cancelación |
| Después del 10% pero dentro del primer 25% del programa (Día 1)   | 75% Menos cargo por cancelación |
| Después del 25% pero dentro del primer 50% del programa (Día 2)   | 50% Menos cargo por cancelación |
| Después del 50% pero dentro del primer 75% del programa (Día 3)   | 25% Menos cargo por cancelación |
| Después del 75% (antes del mediodía del día 4) [si se paga en su totalidad, no se aplicará ningún cargo de cancelación] | NO hay reembolso                |

### **Tabla de reembolsos del Campus Online**

| El estudiante tiene derecho a la retirada / terminación             | Reembolso                       |
|---|---------------------------------|
| Dentro del primer 10% de las lecciones del curso online             | 90% Menos cargo por cancelación |
| Después del 10% pero dentro del primer 25% de las lecciones online  | 75% Menos cargo por cancelación |
| Después del 25%, pero dentro del primer 50% de las lecciones online | 50% Menos cargo por cancelación |
| Después del 50%, pero dentro del primer 75% de las lecciones online | 25% Menos cargo por cancelación |
| Después de un 75% de las lecciones del curso online                 | NO hay reembolso                |

1. El estudiante puede cancelar este contrato en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día laboral luego de la fecha de su firma.
2. Todos los reembolsos se harán en el transcurso de los 30 días a partir de la fecha de terminación. El día oficial de terminación o abandona de un estudiante será determinada de la siguiente manera:
3.
  - a. El día en que la escuela recibe el formulario de abandono del curso completo con la intención del estudiante de discontinuar su programa de capacitación; o
  - b. El día en que el estudiante viola las políticas publicadas de la institución, lo cual prevé la terminación.
  - c. Si un estudiante no regresa de una licencia justificada, la fecha efectiva de terminación para un estudiante con una licencia prolongada o una ausencia es la primera de la fecha en que la escuela determina que el estudiante no regresa o el día siguiente a la fecha de retorno esperada.
  - d. Para los cursos virtuales, se utilizarán los archivos de registro del estudiante al Campus Online de SEI para determinar qué lecciones se tomaron y calcular así el monto de reembolso que se otorgará.

4. El estudiante recibirá un reembolso completo de matrícula y cuotas pagas si la institución discontinúa el programa o curso independiente dentro de un período de tiempo razonable en que un estudiante podría haberlo completado, esta provisión no se aplicará en el caso que la escuela deje de operar.
5. La política de otorgamiento de créditos para capacitaciones previas no afectará la política de reembolso.

**Política de reembolso para estudiantes  
financiados por VA  
Política de reembolso  
Cursos no acreditados  
De acuerdo con el Reglamento 21.42551 de VA**

Los estudiantes no admitidos por la escuela y aquellos que cancelen el contrato mediante notificación expresa en el transcurso de tres días hábiles tienen derecho a un reembolso de la matrícula y cuotas pagas en su totalidad. Si un estudiante abandona luego de los tres días hábiles, pero antes del comienzo de clases, él o ella tiene derecho a un reembolso de la matrícula y las cuotas pagadas en su totalidad, incluyendo la cuota de inscripción mayor a \$ 10.

En el caso de los estudiantes que abandonan luego del inicio de clases, la escuela retendrá un pago por cancelación más un porcentaje de la matrícula y las cuotas pagas, que se basará en un porcentaje de las horas de clase asistidas, según se describe en la siguiente tabla. El reembolso se basa en el último día de registro de asistencia.

**Tabla de reembolsos para estudiante(s)  
veterano(s)**

| Estudiante con derecho a retiro / terminación | Reembolso     |
|---|---------------|
| 10% del programa completado                   | 90% Reembolso |
| 20% del programa completado                   | 80% Reembolso |
| 30% del programa completado                   | 70% Reembolso |
| 40% del programa completado                   | 60% Reembolso |
| 50% del programa completado                   | 50% Reembolso |
| 60% del programa completado                   | 40% Reembolso |
| 70% del programa completado                   | 30% Reembolso |
| 80% del programa completado                   | 20% Reembolso |
| 90% del programa completado                   | 10% Reembolso |

- El estudiante puede cancelar el presente contrato en cualquier momento antes del final del tercer día hábil luego de firmado el acuerdo de inscripción.
- La fecha oficial de terminación del plazo con fines de reembolso es el último día en el que se registró asistencia. Todos los reembolsos se harán efectivos en el lapso de 30 días a partir del día de terminación.
- El estudiante recibirá un reembolso completo de matrícula y cuotas pagas si la institución discontinúa el programa/curso dentro de un período de tiempo razonable en que un estudiante podría haberlo completado, esta provisión no se aplicará en el caso que la escuela deje de operar.
- Las quejas que no puedan resolverse por medio de una negociación directa entre el estudiante y la escuela, pueden ser presentadas ante la Junta Privada de Consejo Escolar del Departamento de Educación Superior de Colorado o Colorado Department of Higher Education, Private Occupational School Board en inglés. La División no considerará ningún reclamo que se presente transcurridos más de dos años a partir de la fecha en que el estudiante suspende su entrenamiento en la escuela.

### **Procedimiento de reclamos del estudiante**

Si un estudiante de un curso presencial o de un laboratorio práctico tiene una queja o reclamo en relación a cualquier política de SEI o a un miembro de su equipo, deberá contactar a la Directora Ejecutiva de SEI, [Kathy Swartz al correo electrónico: kswartz@solarenergy.org](mailto:kswartz@solarenergy.org).

En el caso del Campus online, deberá escribirle al Director de Enseñanza Online, Chris Turek al correo [chris@solarenergy.org](mailto:chris@solarenergy.org). Las decisiones finales podrían ser apeladas a la Directora Ejecutiva, Kathy Swartz al correo [kswartz@solarenergy.org](mailto:kswartz@solarenergy.org).

Una vez presentada una queja por correo electrónico a la Directora Ejecutiva, dentro del plazo de una semana, investigará el reclamo y, de ser necesario, concertará una entrevista con el estudiante para su discusión. Se hará todo lo posible para resolver cualquier reclamo en un plazo razonable.

### **Quejas de estudiantes**

Se recomienda encarecidamente intentar resolver cualquier problema, en primera instancia, directamente con la escuela. Las quejas de los estudiantes pueden ser presentadas a la atención de la Junta Privada de Consejo Escolar del Departamento de Educación Superior de Colorado o Colorado Department of Higher Education, Private Occupational School Board en inglés en forma online en <http://highered.colorado.gov/dpos>, 303 8623001. Existe un estatuto de limitación de dos años para que la División tome acción sobre una queja de estudiante (del último día de asistencia a clase).

PARA VER EL CATALOGO ESCOLAR 2016 COMPLETO EN INGLÉS POR FAVOR VISITE: <http://www.solarenergy.org/wp-content/uploads/2015/12/SEI-School-Catalog-2016.pdf>